



## ANEXO IV – MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

PREGÃO Nº 72/2021

(Processo Administrativo n.º 23066.059479/2021-64)

<b>Indicador</b>	
<b>Prazo de atendimento de demandas</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir um atendimento célere às demandas do órgão quando demandado.
<b>Meta a cumprir</b>	Atendimento em até 72 h após a data que o serviço foi programado.
<b>Instrumento de medição</b>	Verificação dos Serviços executados/Serviços requisitados
<b>Forma de acompanhamento</b>	Verificação “in loco”.
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Cada OS será verificada e valorada individualmente. N° de horas no atendimento/ 72 h = X
<b>Início da Vigência</b>	Data da assinatura do contrato
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	X até 1,5 – 100% do valor da OS De 1,5 a 2 – 90% do valor da OS De 2 a 3 – 80% do valor da OS
<b>Sanções</b>	20% das OS acima de 3 – multa de 1% valor da fatura 30% das OS acima de 3 – multa de 1% + rescisão contratual
<b>Observações</b>	-

<b>Exemplo de Indicador</b>	
<b>Qualidade dos serviços executados</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	Produzir os resultados e executar os serviços com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas.
<b>Meta a cumprir</b>	Atendimento de no mínimo 90% dos serviços com qualidade mínima exigida.
<b>Instrumento de medição</b>	Acompanhamento dos serviços pela Unidade.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Verificação “in loco”.
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	N° de serviços atendidos com qualidade mínima exigida/N° de serviços totais = X
<b>Início da Vigência</b>	Data da assinatura do contrato
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	X acima de 0,9 – 100% do valor da OS De 0,8 a 0,9 – 90% do valor da OS De 0,7 a 0,8 – 80% do valor da OS
<b>Sanções</b>	20% das OS sem a qualidade mínima exigida – multa de 1% valor da fatura 30% das OS sem a qualidade mínima exigida – multa de 1% + rescisão contratual
<b>Observações</b>	-



<b>Exemplo de Indicador</b>	
<b>Utilização materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	Utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço com qualidade e quantidade demandada.
<b>Meta a cumprir</b>	Atendimento de no mínimo 90% dos serviços com utilização de materiais e recursos humanos exigidos.
<b>Instrumento de medição</b>	Acompanhamento dos serviços pela Unidade.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Verificação “in loco”.
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	$N^{\circ}$ de serviços atendidos com a utilização de materiais e recursos humanos exigidos ou com a apresentação das devidas justificativas/ $N^{\circ}$ de serviços totais = X
<b>Início da Vigência</b>	Data da assinatura do contrato
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	X acima de 0,9 – 100% do valor da OS De 0,8 a 0,9 – 90% do valor da OS De 0,7 a 0,8 – 80% do valor da OS
<b>Sanções</b>	20% das OS sem a utilização de materiais e recursos humanos exigidos e sem apresentação das devidas justificativas – multa de 1% valor da fatura 30% das OS sem a utilização de materiais e recursos humanos exigidos e sem apresentação das devidas justificativas – multa de 1% + rescisão contratual
<b>Observações</b>	Em caso de impossibilidade de utilização de materiais e recursos humanos exigidos, a Contratada deverá apresentar as devidas justificativas à equipe de Fiscalização Técnica e Administrativa.